

**FIOCCHI*****FIOCCHI MUNIZIONI S.P.A.******Via Santa Barbara, 4******23900 Lecco (LC)******Italy******POLITICA DELLA QUALITÀ'******(estratto del Manuale di Gestione della Qualità)***

## POLITICA DELLA QUALITÀ

### Stabilire la politica della Qualità

La Direzione ha stabilito una Politica per la Qualità che:

- è appropriata agli scopi ed al contesto dell'Azienda;
- fornisce un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la Qualità;
- include l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- include l'impegno al continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

### Comunicare la politica della Qualità

La Politica per la Qualità è pubblicata nel presente Manuale della Qualità e con esso viene diffusa internamente, mediante mail o altro documento interno e/o durante le riunioni interne, e su richiesta a tutte le parti interessate.

Annualmente la Fiocchi Munizioni S.p.A. stabilisce gli obiettivi per la Qualità, formalizzandoli in un apposito documento (**ALL-01**).

Tali obiettivi risultano coerenti con la politica per la Qualità della Fiocchi Munizioni S.p.A., sono misurabili e tengono conto del miglioramento continuo e dei fabbisogni di risorse necessarie per assicurare il rispetto dei requisiti concordati dei prodotti e servizi resi. Obiettivi ed indicatori sono diffusi ai pertinenti livelli dell'organizzazione e sono valutati nel corso del riesame della Direzione.

### Politica della Qualità

La Fiocchi Munizioni S.p.A. ritiene che la Qualità orientata alla completa soddisfazione del Cliente sia un fattore di competitività e di successo e, per difendere in maniera duratura la posizione acquisita sul mercato, si impegna in un'azione volta al miglioramento continuo della Qualità dei suoi prodotti e dei suoi processi. L'impegno della direzione è orientato e diretto ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, finalizzata a garantire:

- miglioramento continuo di tutti i processi attuati all'interno dell'organizzazione, tenendo conto dei fattori interni ed esterni del rischio;
- miglioramento continuo ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- soddisfazione degli stakeholders.

Il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra è strettamente relazionato alla necessità di assicurare:

- definizione di specifici e misurabili obiettivi di Qualità inerenti ciascun processo;
- risorse necessarie incluso l'appropriato livello di competenza di tutto il personale conducendo attività di addestramento;
- corretta pianificazione nella realizzazione del prodotto e servizio per assicurare le richieste implicite ed esplicite degli Clienti, nonché delle parti interessate;
- corretta determinazione e riesame di tutti i requisiti del Cliente;
- corretta determinazione e riesame di tutti gli altri requisiti, inclusi i requisiti legali;
- corretto processo di comunicazione interna per supportare adeguatamente la gestione di tutti gli aspetti qualitativi;
- miglioramento prestazioni di Qualità e servizio dei fornitori;
- mantenimento e aggiornamento tecnologico degli impianti e delle infrastrutture;
- continui monitoraggio e misurazione di tutti i processi / prodotti.

Impegno aggiuntivo della direzione inoltre è assegnare ai titolari di processo dell'organizzazione il raggiungimento di specifici obiettivi (KPI – Key Process Indicator) così strutturati:

- KPI per ogni processo primario, correlati ai fattori di rischio interno ed esterno;
- KPI oggettivi, misurabili e confrontabili;
- KPI oggetto di valutazione e riesame durante la Riunione "Riesame della Direzione".

L'impegno della direzione include inoltre :

- esecuzione periodica di riesami da parte della direzione;
- riesame periodico dei fattori interni ed esterni che influenzano i risultati del Sistema di Gestione della Qualità;
- riesame periodico della idoneità della politica per la Qualità e dei KPI definiti.